

## **Zukünftige Zusammenarbeit zwischen Hapimag und den Aktionärsvereinigungen**

### **Vorwort:**

Dieses Dokument dient der zukünftigen Zusammenarbeit zwischen den Aktionärsvereinigungen (AV) aus Österreich, Deutschland, Holland, Luxemburg und Hapimag.

### **Unser gemeinsames Ziel:**

Durch eine regelmäßige Zusammenarbeit zwischen allen Aktionärsvereinigungen (AV) und Hapimag pflegen und halten wir eine konstruktive Kundenbeziehung im Sinne der Hapimag Aktionäre und Mitglieder.

### **Was benötigen die Aktionärsvereinigungen von Hapimag?**

- Unterstützung von Hapimag bei oft geäußerten Anliegen von Aktionären und Mitgliedern
- Einbindung in strategische und/oder operative Themen
- Regelmäßige Updates von Hapimag, damit die AV ihre Mitglieder informieren können (GV-Einladung, Mitteilungen von Neuerungen, etc.)
- Einbindung bei Positionen (VR und Geschäftsprüfungsbeirat), welche neu zu besetzen sind, und Chance bieten, geeignete Kandidaten vorzustellen

### **Was benötigt Hapimag von den Aktionärsvereinigungen?**

- Transparenz in der Kommunikation an ihre Mitglieder
- Einen fairen, klaren und konstruktiven Austausch auf Augenhöhe
- Unterstützung bei kritischen Themen innerhalb ihres Netzwerkes

### **Organisation von Meetings und Updates:**

- Jährlich finden **zwei gemeinsame Meetings** mit allen AV (die die Vereinbarung unterzeichnet haben) im Hauptsitz Steinhausen oder situationsbedingt digital statt und um möglichst effizient zu sein, vorzugsweise im ersten (GV) und dritten Quartal (Jahresendgespräche & Rückblick). Die Struktur und Themen der Meetings werden vorab definiert und festgelegt:
  - Strategie Themen
  - Finanz- und operative Themen
  - Varia
- Teilnahme der Ansprechpersonen für die jährlichen Meetings werden seitens Hapimag und seitens der AV definiert.
- Fokus auf vorab festgelegte Themen innerhalb definiertem Zeitrahmen
- Protokollierung (jährlichen Meetings)

- Zwischen den jährlichen Meetings finden pro Quartal mit allen AV (HFA, HABEN und H.A.L.) **individuelle digitale Update-Calls** statt. Die Update-Calls sollten nicht länger als 90 Minuten dauern. Der CFO und der CHO geben zunächst ein finanzielles und operatives Update, danach erfolgt ein Update durch den VRP und CEO. Anschließend gibt die AV ein Update. Die Calls enden mit einer Frage-Antwort-Runde und einem Ausblick.
- Kurzfristige individuelle Meetings sind möglich, sofern eine Dringlichkeit besteht.
- Sofern möglich, Teilnahme von Hapimag an der **Generalversammlung der AV**. Seitens Hapimag ist der Verwaltungsratspräsident und Teile des Executive Komitee anwesend.
- Regionale Events der AV werden, wenn immer möglich und abhängig von Themen und zeitlicher Verfügbarkeit, von Mitgliedern des VR besucht.

#### **Verhaltenskodex:**

Ein konstruktiver Austausch setzt gewisse Umgangsformen voraus, welche alle Parteien respektieren.

- Wir fokussieren uns auf Schwerpunktthemen und vermeiden Diskussionen von individuellen Anliegen/Einwänden einzelner Aktionäre. Solche individuellen Anliegen /Einwände nehmen wir gerne jeweils per E-Mail entgegen und werden uns darum kümmern.
- Durch direkte Ansprechpersonen sind wir produktiver, verlieren dadurch nicht den Fokus und tätigen die gleichen Diskussionen nicht mehrmals mit verschiedenen Personen.
- Konstruktive Kritik, Feedback innerhalb einer Woche auf Anfragen beiderseits.
- Transparenz auf allen Ebenen.
- Beiträge oder Stellungnahme auf Social Media, die Hapimag in einem positiven Licht darstellen.
- Die Inputs werden gerne angenommen und evaluiert. Dabei ist aber auch die Meinung aller Aktionäre zu berücksichtigen. Die Aktionärs-Gleichstellung muss berücksichtigt werden.
- Innerhalb der Aktionärsvereinigungen **werden Personen bestimmt**, die den direkten Kontakt mit Hapimag aufrechterhalten.

#### **Hapimag Ansprechpartner:**

- **Verwaltungsrat** VRP Philipp Ries, philipp.ries@hapimag.com
- **Strategie** CEO Hassan Kadbi, hassan.kadbi@hapimag.com
- **Finanzen** CFO Silvan Odermatt, silvan.odermatt@hapimag.com
- **Operations** CHO Manuel Carrasco, manuel.carrasco@hapimag.com
- **Organisation** Assistentin CEO/VR, Gabriela Eggimann, gabriela.eggimann@hapimag.com

#### **Aktionärsvereinigung Ansprechpartner:**

- **HFA :**
- **HABEN :**
- **HAL :**
- **H-AV :**

Mit Unterzeichnung dieses Dokuments erklären sich die aufgeführten Personen bzw. Aktionärsvereinigungen mit allen Inhalten einverstanden und respektieren diese. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

**Philipp Ries**

President of the Board of Directors

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift

\_\_\_\_\_

**Hassan Kadbi**

Chief Executive Officer

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift

\_\_\_\_\_

**Name Aktionärsvereinigung**

\_\_\_\_\_

**Vorname Name Vorsitzende/r**

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift

\_\_\_\_\_